

応募方法



先着

人間関係が劇的に変わる!!

応募期間 2022**6/1**(水)~2022**8/2**(火)

ビジネスコミュニケーション術

～信頼を深め成果につなげる会話術～

機械がどれだけ進歩しても、ビジネスの基本は人と人とのつながりにあります。そのつながりを円滑にし、深め、成果につなげるためには質の高いコミュニケーション能力が必要となります。難しい、苦手だと感じる方も多いようですが、ちょっとした知識とテクニックがあれば、ほとんどの関係をよくすることができます。今回はお客様、世代の違う部下とのコミュニケーションの取り方などを、ロールプレイを中心に実践的に習得していただきます。

3つのポイント

- ・コミュニケーションの基本
コミュニケーションの基本的知識
- ・気持ちに刺激を与えるコミュニケーション術
相手をやる気にさせるコミュニケーション
- ・顧客との対話を円滑にするコミュニケーション術
クレーム電話の対処術

定員

20名

参加無料

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

日時

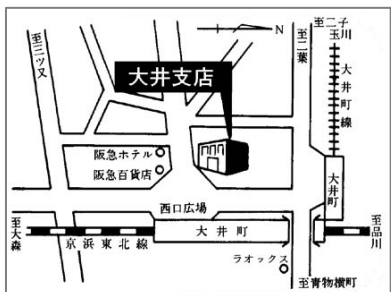
2022年**8**月**4**日**木**
14:00~16:00

会場

城南信用金庫 **大井支店**

品川区大井1-6-10

- JR東日本京浜東北線 大井町駅 徒歩1分、JR中央口 阪急側
- 東急電鉄大井町線 大井町駅 徒歩2分、駅西口



※駐車場のご用意は
ございません。



キャリアコンサルタント

林 日止美



客室乗務員として3年間勤務後、航空会社VIPルーム、外資系製薬会社の受付に5年間勤務後、大手金融機関の臨店調査や営業、CS研修講師、CS試験官を担当。専門学校では学生にキャリア、就職指導を担当。現在、多くの企業で新人、管理職向けに接遇マナー、モチベーション、コミュニケーション講座の講師、企業で働く従業員のカウンセラーとして活躍中。金融機関窓口対応研修では、担当支店をコンクールでトップに導く。現在は大学でも接遇マナーの授業を担当。

保有資格
秘書検定1級、2級キャリアコンサルティング技能士、産業カウンセラー、ビジネスコーチ、NLPプラクティショナー、マインドフルネスプラクティショナー、サービス助手士、モチベーションマネージャー、メンタルヘルスⅡ種、Ⅲ種、小笠原流礼法

お問合せ
お申込み

「2022年7月~9月のセミナーFAX用紙」に必要事項をご記入の上、城南ビジネスサポートサービス事務局までお申込みください。

ホームページから
お申込みの場合

<http://www.jbs-biz.com>

FAXから
お申込みの場合

03-3779-3690

みなみ商事株式会社 (運営)
TEL:03-3779-3980

<2022年7月～9月のセミナーFAX申込用紙>

セミナー日程一覧をご覧ください。申込セミナーの番号に○をしてください。

HP掲載用

NO	日付	締切日	セミナー内容	会場
1	07/07(木)	7/05(火)	宅建直前講座① 権利関係1 瑕疵ある意思表示、債務不履行等	城南信用金庫 本店
2	07/14(木)	7/12(火)	宅建直前講座② 権利関係2 代理、相続等	城南信用金庫 本店
3	07/21(木)	7/19(火)	宅建直前講座③ 権利関係3 借地借家法、他関連法規	城南信用金庫 本店
4	07/28(木)	7/26(火)	宅建直前講座④ 宅建業法1 免許制度、宅地建物取引士登録等	城南信用金庫 本店
5	08/18(木)	8/16(火)	宅建直前講座⑤ 宅建業法2 三大書面、営業保証金制度等	城南信用金庫 本店
6	08/25(木)	8/23(火)	宅建直前講座⑥ 宅建業法3 8種規制、報酬額の制限等	城南信用金庫 本店
7	09/08(木)	9/06(火)	法令上の制限1 都市計画法、建築基準法等	城南信用金庫 本店
8	09/15(木)	9/13(火)	法令上の制限2 建築基準法、土地区画整理法等	城南信用金庫 本店
9	09/22(木)	9/20(火)	税、その他 各種税、鑑定評価、免除科目等	城南信用金庫 本店
10	10/06(木)	10/04(火)	宅建直前講座⑩ 総合答練（模擬試験） 全科目	城南信用金庫 本店
11	10/13(木)	10/11(火)	宅建直前講座⑪ 総まとめ 数字総ざらい、全科目総まとめ	城南信用金庫 本店
12	08/04(木)	08/02(火)	ビジネスコミュニケーション術	城南信用金庫 大井支店
13	①9/5(月)～ 9/11(日) ②9/12(月)～ 9/18(日) ③9/19(月)～ 9/25(日)	8/7(日)	抽せん エクセル応用 ※オンライン講座 (3回受講コース)	・関数 ・条件付書式等 ・グラフ ・テーブル ・マクロ ※オンライン講座

★各セミナーの詳細は個別チラシをご覧ください。(注) エクセル応用オンラインのみ抽せんとなります。

お問い合わせ・お申込み

■下記の申込書に必要な事項をご記入の上、城南ビジネスサポートサービス事務局までお申込みください。

<https://www.jbs-biz.com>

03-3779-3690(FAX)

みなみ商事株式会社(運営)

TEL:03-3779-3980

貴社名					会員番号	□□□□ - □□□□			
TEL	*TELは、日中連絡のとれる電話番号をご記入ください。								
ご参加者 ※記入欄が足りない場合は、 本紙をコピーして お使いください。	氏名	性別	役職	年齢	氏名	性別	役職	年齢	
	フリガナ	男・女		才	フリガナ	男・女		才	

*ご記入いただいた個人情報は、城南ビジネスサポートサービスの業務及びサービスに対して使用し、それ以外の目的で使用することはありません。